

## LE MANAGEUR COACH

### Objectifs

Sensibiliser les managers opérationnels à l'intérêt du management coach.

S'entraîner aux situations et attitudes de coaching dans le management de ses collaborateurs.

### Programme

- **La fonction de Coach dans le management**
- **Les objectifs du Manager coach**
  - rendre adulte
  - encourager l'initiative personnelle, la responsabilisation
  - accroître la contribution personnelle
- **Les principes du coaching**
  - expliquer, discuter, déléguer, motiver, supporter, former, donner du feedback
- **Les attitudes du coaching**
  - l'empathie, la suggestion, la mise en confiance, l'exemplarité, le questionnement, le feedback
- **Les situations du coaching**
  - négocier les objectifs
  - annoncer une mauvaise nouvelle
  - exprimer des attentes
  - inviter le collaborateur à changer
  - aider le collaborateur à trouver sa propre solution
  - encourager l'esprit d'équipe

### Participants

Tout manager opérationnel conscient de l'importance de la motivation et de la responsabilisation dans la performance de ses collaborateurs, qui souhaite une relation « adulte-adulte » avec chacun d'eux et une équipe fédérée.

### Déroulement

- Apports théoriques et méthodologiques, jeux de rôles, études de cas, simulations
- Manuel du séminaire remis aux participants

### Informations

- Formation intra-entreprise, sur 2 jours, animée par Christian SALAUN
- De 6 à 8 participants par séminaire